

De'Longhi Taiwan 延長保固登錄步驟手冊



STEP 1. 從De'Longhi 官網登入產品延長保固登錄頁面



點我進入活動頁面

STEP 2. 註冊成為 De'Longhi 官網會員 (如您已是會員, 請直接登入)

🏠 > 註冊新帳號

註冊新帳號

 快速註冊

 快速註冊

OR

電子郵件 & 手機註冊

姓名 (必填)

電子郵件 (必填)

手機*

發送驗證碼

簡訊驗證碼*

確認

STEP 3. 登入完成後，依序表單輸入您的購買憑證資訊

購買憑證號碼 (發票、保固卡、出貨單等)

請依據購買憑證上的單據號碼填寫(如發票號碼、出貨單編號等)

請填寫

購買日期

請依據購買憑證上的日期填寫

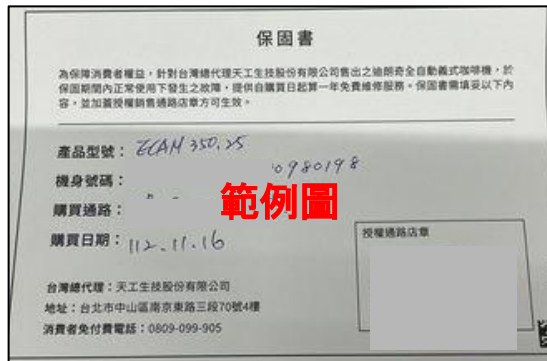
YYYY-MM-DD

上傳圖片請留意

單據上需有購買日期、購買通路名稱、與產品說明，且需清楚可辨視

購買憑證照片上傳 (發票、保固卡、出貨單等)

憑證上需有購買日期、購買通路與產品說明，且需清楚可辨視



STEP 4. 接續完成您的產品資訊

姓名 *  請填寫真實姓名，以利會員資料建檔與後續聯繫時使用

請填寫真實姓名

請填寫

手機號碼 *  請填寫真實手機號碼，以利通知保固審核結果與後續聯繫時使用

請填寫可連繫到本人的電話號碼，保固審核結果將以簡訊通知

請填寫

E-mail  請填寫收信Email，以利通知保固審核結果與後續聯繫時使用

請填寫

購買地區 *  請選擇購買或使用咖啡機之地區

請選擇購買或使用咖啡機的地區(縣市)

地區  縣市 

購買通路 *  請依據實體或電商平台選擇購買通路，
若不在選單上請選「其他」；若不知購買通路請選「禮贈品」

若購買通路不在選單上請選「其他」；若不清楚購買通路請選「禮贈品」

類別  通路 

STEP 4. 接續完成您的產品資訊

購買產品*

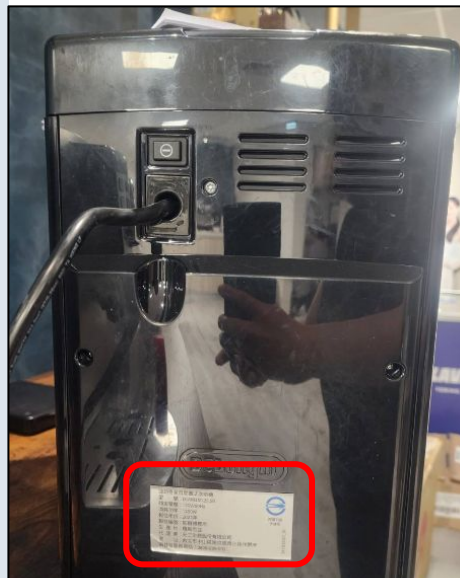
可從產品外箱貼紙或產品標籤上找到產品類別與型號

類別

型號

請確實填寫產品名稱，以便核對產品序號；

您可在產品外箱貼紙或產品標籤上找到產品類別與型號（如下圖所示）



產品標籤
(可找到產品類別與型號)



外箱上產品標籤
(可找到產品型號)

全自動義式咖啡機

STEP 4. 接續完成您的產品資訊

購買產品*

可從產品外箱貼紙或產品標籤上找到產品類別與型號

類別

型號

請確實填寫產品名稱，以便核對產品序號；

您可在產品外箱貼紙或產品標籤上找到產品類別與型號（如下圖所

外箱上產品標籤 (可找到產品型號)

1 Macchina per caffè espresso
1 Espressomaschine
1 Machine à café expresso
1 Máquina para café expreso
1 Máquina para café expresso
1 Espressomachine
1 Μηχανή καφέ εσπρέσο
1 Машина для кофе эспрессо

DeLonghi

EAN13



8 004399 026005

TYPE: **EC885.M**

1 X EC885.M

DL SKU: **0132106304**

Ser. Nr.: 30/11/2023-23 S07

機器底部產品標籤 (可找到產品類別與型號)

DeLonghi 半自動義式咖啡機

型 號：EC885

額定電壓：110V/60Hz

消耗功率：1150W

製造年份：製造編號第9-10碼為西元年份末兩位

生 產 地：中國

代 理 商：天工生技股份有限公司

地 址：台北市中山區南京東路三段70號4F

消費者服務電話：0809-099-905

Ser. No. : 30/11/2023-23 S07



R3B768
RoHS

半自動義式咖啡機

STEP 4. 接續完成您的產品資訊

產品序號 (數字+大寫英文字) * 

可從產品外箱或水箱內側的產品標籤找到序號 (全自動咖啡機19碼, 半自動咖啡機18碼)

請填寫 _____

產品序號上傳 *  序號需清楚可辨視 (如圖所示)

可從產品外箱或水箱內側的產品標籤找到序號 (全自動咖啡機19碼, 半自動咖啡機18碼)

請確實填寫產品序號, 以便核對延保資格; 您可在 產品外箱貼紙或 產品標籤上找到 (如圖所示)



外箱上產品標籤
(可找到產品序號)



上傳此圖

產品水箱內側貼紙
(可找到產品序號)

全自動義式咖啡機
序號共19碼

STEP 4. 接續完成您的產品資訊

產品序號 (數字+大寫英文字) *

可從產品外箱或水箱內側的產品標籤找到序號 (全自動咖啡機19碼, 半自動咖啡機18碼)

請填寫

產品序號上傳 *

可從產品外箱或水箱內側的產品標籤找到序號 (全自動咖啡機19碼, 半自動咖啡機18碼)

上傳檔案

請確實填寫產品序號, 以便核對延保資格; 您可在 產品外箱貼紙或 產品標籤上找到 (如圖所示)



半自動義式咖啡機
序號共18碼

STEP 5-1. 確認填寫資訊, 按下送出表單即完成登錄資料

備註

請填寫

☐ 我同意將個資提供給De'Longhi Taiwan做為「延長保固活動」使用

☐ 我同意將個資提供給De'Longhi Taiwan做為「會員專屬活動」使用

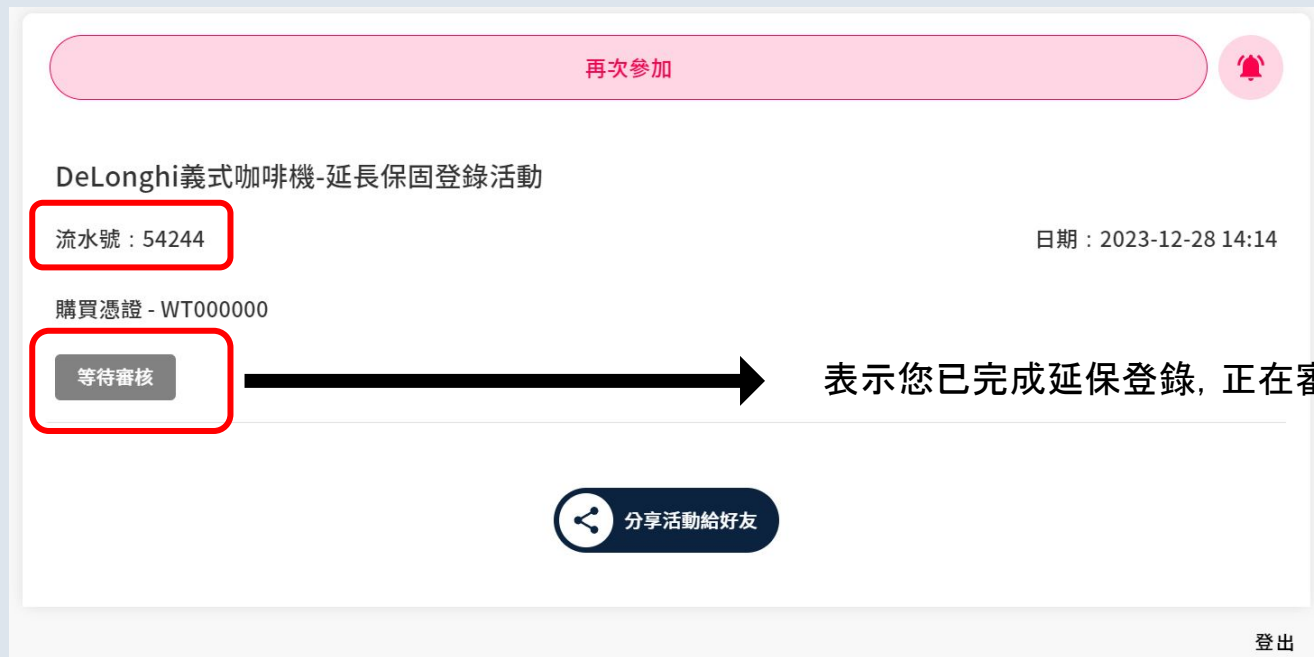
→ 必填欄位, 以便審核延保資格

→ 建議勾選, 後續將可收到會員專屬活動通知

→ 選擇「送出」立即送出登錄資料
請再次確認資料皆正確, 以加速審核速度

1. 請留意, 選擇 "略過" 將不會送出登錄資料喔!
2. 請等候 7 個工作天, 將以簡訊方式通知審核狀況

STEP 5-2. 登錄完成後，等待審核畫面



再次參加

DeLonghi義式咖啡機-延長保固登錄活動

流水號 : 54244

日期 : 2023-12-28 14:14

購買憑證 - WT000000

等待審核

表示您已完成延保登錄, 正在審核您的資料中

分享活動給好友

登出

請耐心等候審核, 或致電客服 0809-099-905 並提供流水號予客服人員 查詢進度喔

STEP 6-1. 審核通過畫面



"等候審核"字樣將會消失, 此畫面表示您的 產品延保紀錄已審核成功, 恭喜您的產品享有1+1年保固!

*活動小組也將同步寄發"審核通過"簡訊至您留存的手機號碼

STEP 6-2. 審核未通過畫面

再次參加



DeLonghi義式咖啡機-延長保固登錄活動

流水號：54244

日期：2023-12-28 14:14

購買憑證 - WT000000

未通過

出現"未通過"字樣，此畫面表示您的 產品延保登錄審核失敗，可參考以下步驟

- 1.進入活動頁面，重新申請
- 2.致電客服0809-099-905並提供流水號予客服人員洽詢狀況

*活動小組也將同步寄發"審核未通過"簡訊至您留存的手機號碼

STEP 6-3. 登錄未完成時，顯示畫面

需填寫完整基本資料，保固登錄才算申請完成喔！

接續完成登錄基本資料

DeLonghi義式咖啡機-延長保固登錄活動

流水號：54244

購買憑證 - WT000000

等待審核

日期：2023-12-28 14:14

頁面將會出現未完成登錄的提醒，請按下 "紅色按鈕" 完成資料填寫！



若有任何問題，請聯絡我們

客服專線：0809-099-905

客服時間：週一至週五 09:00-18:00 (午休 12:00-13:00)

信箱：delonghi.tw@thl.com.tw

